

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC									Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Asente (RF)			2. Nombre Centro de Gestión de Medida					3. Año de reporte		
PLUSENERGY S.A.S. E.S.P.			CGM VATA					2025		
1.1. Faltas al Asente (RF)			2.1. Faltas al Centro de Gestión de Medida					3.1. Fecha de reporte		
PLSC			Crc0202					2026-02-26		

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto									0	0%
Vandalismo									0	0%
Falla metrológica					N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado									0	0%
Roto									0	0%
Abierto									0	0%
Otro tipo de falla									0	0%
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
% por elemento	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		

Observaciones / Hechos relevantes:

Sin Observaciones.

Gráficos

Total de fallas por elemento del sistema

2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1					0				0	0	0	0.0
2					0				0	0	0	0.0
3					0				0	0	0	0.0
4					0				0	0	0	0.0
5					0				0	0	0	0.0
Subtotal	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
% por tipo de verificación	0%	0%	0%	0%	0%	% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento			0%	0%	0%	0%

Observaciones / Hechos relevantes:

Sin Observaciones.

Gráficos

Total de verificaciones por tipo

3. INFORME DE INTERROGACIÓN DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO						TOTAL
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)	Duración Total año (hh)	
Generación					0						0	0.00
Comercialización entre agentes					0						0	0.00
Comercialización entre agentes y usuarios					0						0	0.00
Enlace internacional					0						0	0.00
Interconexión internacional					0						0	0.00
Distribución					0						0	0.00
Demanda desconectable	20,478	120.15	3.3	0.01	1,126	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	1,126.29
Indicadores CGM	20,478.00	120.15	3.30	0.01	1,126.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	1,126.29

Observaciones / Hechos relevantes:

Sin observaciones

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹			
Generación					0.0	0.0%
Comercialización entre agentes					0.0	0.0%
Comercialización entre agentes y usuarios					0.0	0.0%
Enlace internacional					0.0	0.0%
Interconexión internacional					0.0	0.0%

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC						Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Asente (RF)		2. Nombre Centro de Gestión de Medida			3. Año de reporte		
PLUSENERGY S.A.S. E.S.P.		CGM VATIA			2025		
1.1. Fídelitas SGP Asente (RF)		2.1. Fídelitas SGP Centro de Gestión de Medida			3.1. Fecha de reporte		
PLSC		Crc0202			2026-02-26		

Distribución					0.0	0.0%
Demanda desconectable	422	14	0	0	436.0	3.3%
Subtotal	422	14	0	0	436	3.3%

Nota: 1. Reporte de cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no desactivar de las fronteras a veces del periodo o muertas en el periodo).
VER: ANEXO 1: RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2: RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:
Sin Observaciones.

Gráfico

Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera

5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS								
Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / Año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS			-	0.0%			0	0.0%
3G			-	0.0%			0	0.0%
4G	8,784.00	8,726.11	58	99.3%	20,478	18,618	1,860	90.9%
LAN			-	0.0%			0	0.0%
TCP/ETHERNET			-	0.0%			0	0.0%
Fibra óptica			-	0.0%			0	0.0%
Enlace satelital			-	0.0%			0	0.0%
Línea telefónica			-	0.0%			0	0.0%
Otros			-	0.0%			0	0.0%
TOTAL	8,784	8,726	58	99.34%	20,478	18,618	0	90.9%

Observaciones / Hechos relevantes:
La indisponibilidad en el canal de comunicación se genero por interconexión de los proveedores de comunicaciones.

Gráfico

% disponibilidad de canales por tiempo **% disponibilidad por intentos**

6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION							
ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	2025-08-20	432	-	0	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)							
Validación (3ra muestra)							

Nota: Otorgar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 058 de 2014

Observaciones / Hechos relevantes:
La muestra seleccionada cumple con los requisitos.

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA							
MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica	% lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)	
ENERO	426	13,206	35	0.13%	15	100.00%	
FEBRERO	426	11,928	21	0.18%	21	100.00%	
MARZO	426	13,206	18	0.14%	18	100.00%	
ABRIL	428	12,840	25	0.19%	25	100.00%	
MAYO	430	13,330	23	0.17%	23	100.00%	
JUNIO	430	12,900	28	0.22%	28	100.00%	
JULIO	430	13,330	27	0.20%	27	100.00%	
AGOSTO	432	13,392	29	0.22%	29	100.00%	
SEPTIEMBRE	432	12,960	35	0.27%	35	100.00%	
OCTUBRE	432	13,392	32	0.24%	32	100.00%	
NOVIEMBRE	436	13,080	28	0.21%	28	100.00%	
DICIEMBRE	436	13,516	31	0.23%	31	100.00%	
TOTAL	5,164	157,080	312	0.20%	312	100.00%	

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Critica:
Sin observaciones

Gráfico

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC		Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Asente (RFT)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
PLUSENERGY S.A.S. E.S.P.	CGM VATA	2025
1.1. "Filiación Cú" Asente (RFT)	2.1. "Filiación Cú" Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte
8150	Cx03003	2026 02 26

8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC					
Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN C&M - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2025 10 21	CONFORME	Se verifica el canal de comunicación entre Votia y el centro que contiene el DRP	CONFORME	Se consulta en el portal C&M de XM la recepción de los datos por parte del webservice
2	2025 10 21	CONFORME	Se Verifica sincronización e integridad de la base de datos DRP Mithra	CONFORME	Se prueba con un modem de internet alternativo, por si falla el principal, se logra estabilizar la comunicación con XM y realizar el reporte
3	2025 10 21	CONFORME	Se verifica sincronización e integridad de la base de datos de Primerad	CONFORME	Se comprueba buen funcionamiento de servidor de aplicaciones
4	2025 10 21	CONFORME	Se verifica sincronización e integridad de la base de datos de Simex y Telesimes.		
5	2025 10 21	CONFORME	Se verifica sincronización e integridad de la base de datos de Uno EE		
6	2025 10 21	CONFORME	Comunicación vía MPLS entre Votia Cali y DRP ASIC Equinix Bogotá		
7					
8					
9					
10					
11					
12					

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

Sin Observaciones.

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN											
Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sit de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por nto (hh)
1					0			0.0	0.0	0.0	
2					0			0.0	0.0	0.0	
3					0			0.0	0.0	0.0	
4					0			0.0	0.0	0.0	

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA

FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC

Formato CAC - 007

Versión 1

Abril de 2025

1. Agente (RF)

PLUSENERGY S.A.S. E.S.P.

2. Nombre Centro de Gestión de Medida

CGM VATTIA

3. Año de reporte

2025

1.1. Puntos de Medición (RF)

PLSC

2.1. Puntos de Medición de Medida

Crc0202

3.1. Fecha de reporte

2026-02-26

5

0

0.0

0.0

0.0

Subtotal

0

0

0

0

0

0.0

0.0

0.0

0.0

0.0

0.0

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Mantenimientos por tipo de punto de Medición - Acumulado Año

00000

12345

Sin Observaciones.

11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art. 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2025-08-20	432	-	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 5 %.

Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CSDA garantice la integridad de los medidores registrados y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

Sin Observaciones.

PAGINA 4 DE 11

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 008 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF) PLUSENERGY S.A.S. E.S.P.		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM VATIA		3. Año de reporte 2025
1.1. Código SIC Agente (RF) PLSC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0202		3.1. Fecha de reporte 2026 02 26
ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO				
CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA NOVEDAD	ACCION
			aaaa mm dd	

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC				Formato CAC - 010 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF) PLUSENERGY S.A.S. E.S.P.		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM VATIA		3. Año de reporte 2025	
1.1. Código SIC Agente (RF) PLSC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0202		3.1. Fecha de reporte 2026 02 26	

ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS					
ID	TIPO DE DOCUMENTO	VERSION	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION	ALCANCE (BREVE DESCRIPCION)
1	FORMATO	T-GE-15-Versión 1	Sincronización de la hora	2015 03 26	de hora por desfase de segundos, fasorial y configuración de password
2	FORMATO	T-OP-05-Versión 2	registro fotografico actualización sistema de medida fronteras comerciales atendidas	2015 02 18	Levantar información correspondiente en las verificaciones.
3	FORMATO	FT-GIC-22	Informe de pruebas Semestrales DRP	2016 12 01	Documentar informe de pruebas DRP.
4	OTRO	1	Fronteras en falla	2017 02 20	Seguimiento y control de fronteras en falla
5	OTRO	1	Análisis de consumo pre-crítica	2016 02 23	Consolidar y analizar los clientes con desviación de consumos.
6	OTRO	1	Archivo seguimiento por normalización código de medida	2016 02 23	r las visitas realizadas en las diferentes regionales para control y segu
7	OTRO	1	Tamaño de Muestra	2016 02 10	Control de muestras para validación mensuales.
8	PROCEDIMIENTO	PR-GE-02 Versión 5	Telemedida lectura análisis y critica de la medida	2015 04 09	Telemedida lectura análisis y critica de la medida.
9	FORMATO	FT-GE-02 Versión 2	Lista de chequeo alistamiento de medidores	2012 04 17	umplimiento de las pruebas realizadas en el alistamiento de los medid
10	FORMATO	FT-GE-04 Versión 2	Lista de chequeo revisión medidor retirado	2012 04 17	r el cumplimiento de las pruebas indicadas para la revisión de los me
11	FORMATO	FT-GE-14 Versión 1	Orden de trabajo	2015 03 20	cripción, control, verificación y aprobación de actividades del plan de
12	FORMATO	FT-GE-16 Versión 1	Formato cambio de modem	2015 05 15	Actualización y control de los equipos de comunicación.
13	PROCEDIMIENTO	PR-GE-03 Versión 4	Control de equipos de medición	2015 09 04	Formato para control de equipos de medición.
14	PROCEDIMIENTO	PR-GE-07 Versión 1	Normalización de fronteras en falla	2015 09 08	n las directrices para garantizar la oportunidad de restablecer las fron
15	FORMATO	T-OP-07 VERSION	Cta suspensión/Reconexion/Corte v.3	2015 09 09	mato definido para realizar suspensiones y reconexiones de clientes.
16	FORMATO	FT-GE-17 Versión 1	Cálculo de error	2016 02 24	Formato establecido para cálculo del error del cableado.
17	FORMATO	FT-GE-18 Versión 1	Esquema de comunicaciones	2016 02 24	entificar el esquema de comunicaciones de la fronteras con el CGM y
18	FORMATO	FT-GE-19 Versión 1	Cálculo del burden	2016 02 24	definido para calculo del burden para los circuitos de tension y corri
19	INSTRUCTIVO	N-GE-12 Versión 1	Registro de la hoja de vida de los sistemas de medición	2015 09 04	e Medición de las fronteras comerciales de Vatia, según lo establec
20	FORMATO	T-OP-02 VERSION	Acta revisión/Instalación equipos de medida v.5	2015 10 02	Formato definido para revisión/ Instalación equipos de medida.
21	FORMATO	FT-OP-05	Fomato de Registro Fotografico	2015 02 27	definido para registrar fotograficamente los equipos de medida insta
22	GUIA	V1	Lectura CGM	2017 06 08	Procedimiento de lectura y reporte de medidas al ASIC.
23	GUIA	V1	Plan de Contingencia	2017 06 08	ocedimiento a seguir si hay problemas para hacer el reporte al ASIC.
24	POLITICA	V1	Políticas de Seguridad CGM	2017 11 23	seguridad en el centro de gestion de medida.
25	PROCEDIMIENTO	V1	Procedimiento Acceso Local y Remoto	2017 12 22	Procedimiento para el acceso local y remoto a los medidores.
26	PROCEDIMIENTO	V1	Rutina de Validacion de Datos	2017 12 22	Procedimiento para la validacion de datos.
27				aaaa mm dd	
28				aaaa mm dd	
29				aaaa mm dd	
30				aaaa mm dd	
31				aaaa mm dd	
32				aaaa mm dd	
33				aaaa mm dd	
34				aaaa mm dd	
35				aaaa mm dd	

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 010 Versión 1 Abril de 2015		
1. Agente (RF) PLUSENERGY S.A.S. E.S.P.		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM VATIA		3. Año de reporte 2025	
1.1. Código SIC Agente (RF) PLSC		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0202		3.1. Fecha de reporte 2026 02 26	
ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS					
ID	TIPO DE DOCUMENTO	VERSION	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION	ALCANCE (BREVE DESCRIPCION)
36				aaaa mm dd	
37				aaaa mm dd	
38				aaaa mm dd	
39				aaaa mm dd	
40				aaaa mm dd	
41				aaaa mm dd	
42				aaaa mm dd	
43				aaaa mm dd	
44				aaaa mm dd	
45				aaaa mm dd	
46				aaaa mm dd	
47				aaaa mm dd	
48				aaaa mm dd	
49				aaaa mm dd	